

UMOWA LICENCYJNA
Użytkowania "Konta Abonenckiego"
do aplikacji internetowej zwanej Systemem „ZPCHR/OR PRO”

zawarta we Wrześni pomiędzy:

Info Baza Solution Sp. z o.o. z siedzibą we Wrześni, ul. Żwirki i Wigury 17, 62-300 Września. Wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod numerem KRS 0000439665, NIP: 789-17-51-443, REGON: 302277430,

zwaną w dalszej części umowy Administratorem, w imieniu której działa
Krzysztof Gawron – Prezes Zarządu,
Ireneusz Suszek – Członek Zarządu,

a

firmą

reprezentowaną przez:

z siedzibą w

**zwanym w dalszej części umowy "Licencjobiorcą",
o następującej treści:**

1. Terminy.

Strony zgodnie przyjmują znaczenia następujących terminów użytych w niniejszej umowie:

- a. "Administrator systemu" - firma Info Baza Solution Sp. z o.o. z siedzibą we Wrześni,
- b. System „ZPCHR/OR PRO” - nazywany w treści umowy "ZPCHR/OR PRO",
- c. "Licencjobiorca" - firma wykupująca usługę użytkownika aplikacji "ZPCHR/OR PRO",
- d. "Serwer" - platforma serwerowa, na której umieszczony i utrzymywany jest "ZPCHR/OR PRO",
- e. "Konto Abonenckie" - indywidualne konto "Licencjobiorcy" na "Serwerze" "Administrators systemu", na którym umieszczony jest "ZPCHR/OR PRO" przyporządkowane wyłącznie dla potrzeb danego "Licencjobiorcy",
- f. "Opłata abonamentowa" - opłata wniesiona przez "Licencjobiorcę" uprawniająca do korzystania z "ZPCHR/OR PRO" przez okres 12 miesięcy od chwili przydzielenia "Konta Abonenckiego" na "Serwerze" "Administrators systemu", uprawniająca do korzystania z systemu na okres za jaki została opłacona. W szczególnych przypadkach opłata może zostać wniesiona na okres 3 lub 6 miesięcy.
- g. "Licencja" - licencja udzielona przez "Administrators systemu" dla "Licencjobiorcy" na korzystanie przez okres 12 bieżących miesięcy z "ZPCHR/OR PRO",
- h. "Umowa" - niniejsza umowa zawarta pomiędzy "Administratorem" a "Licencjobiorcą",
- i. "Formularz zgłoszeniowy" - formularz, który "Licencjobiorca" wypełnia wraz z zamówieniem na stronie www.zpchrpro.pl,
- j. System „ZPCHR/OR PRO” – Aplikacja Internetowa umieszczana na serwerze „ Administratora systemu” to narzędzie wspomagające większość procesów jakie zrealizować muszą działy Kadr oraz Księgowości w związku z zatrudnieniem pracowników niepełnosprawnych i obsługą niezbędnej dokumentacji kadrowej, medycznej i rehabilitacyjnej, zarządzanie rachunkiem ZFRON, opracowaniem Indywidualnych Programów Rehabilitacji, obsługą wniosków o przyznanie pomocy indywidualnej zatrudnionemu pracownikowi, monitorowaniem udzielonej pomocy w tym pomocy de minimis i wielu innych w tym tworzenie wniosków INF-O-PP.

Tabela Opłat Systemu „ZPCHR/OR PRO” oraz warianty dostępu do systemu - tabela zawarta na stronie <http://www.zpchrpro.pl>

2. Przedmiot "Umowy"

- a. Przedmiotem umowy jest udzielenie "Licencji" użytkownikowi, który wnieśli "Opłatę abonamentową" za korzystanie z wybranej wersji Systemu „ZPCHR/OR PRO”, utrzymywanego na "Serwerze" "Administratora systemu".
- b. W celu zawarcia umowy Licencjobiorca powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy, dostępny na stronie www.zpchrpro.pl oraz przesłać go do "Administratora systemu", który na tej podstawie przydzieli konto(a) użytkownika i hasło dostępu do Systemu „ZPCHR/OR PRO”.
- c. Umowa zostaje zawarta z chwilą spełnienia warunków określonych w pkt.3 a), b) i c)

3. Procedura udostępnienia "Konta Abonenckiego" do Systemu „ZPCHR/OR PRO”:

- a. Po otrzymaniu formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt.2 Administrator systemu dokona:

- sprawdzenia tożsamości "Licencjobiorcy" lub osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w jego imieniu - na podstawie formularza zgłoszeniowego otrzymanego od Licencjobiorcy.
- utworzenia i przydzielenia "Konta Abonenckiego" wraz z hasłem dostępu wysyłanego zwrotnie od "Administratora systemu", drogą pocztową e-mail, za elektronicznym potwierdzeniem odbioru na wskazany w formularzu zgłoszeniowym adres poczty elektronicznej.

- b. Po dokonaniu przez Administratora systemu czynności wskazanych w pkt.2 lit. a, b i c, Licencjobiorca zobowiązany jest do:

- zaakceptowania warunków niniejszej umowy podczas pierwszego logowania do Systemu „ZPCHR/OR PRO”.
- odesłania „Administratorowi systemu” oryginału tej umowy, podpisanej przez upoważnione osoby ze strony "Licencjobiorcy".
- opłacenia przez faktury VAT, wystawionej przez "Administratora systemu", przy czym uważa się, że zapłata faktury nastąpiła w dniu wpływu środków na konto "Administratora systemu".

- c. Integralną częścią umowy jest wystawiona przez "Administratora systemu" faktura VAT, w której jest zawarta informacja o wersji programu, jego cenie i okresie, na jaki został wykupiony abonament do Systemu „ZPCHR/OR PRO”.

4. Zasady korzystania z Systemu „ZPCHR/OR PRO”

- a. Każdy „Licencjobiorca” otrzyma zgodnie ze złożonym zamówieniem dostęp do systemu zgodnie z wybranym wariantem pozwalającym na generowanie dokumentacji kadrowej, medycznej i rehabilitacyjnej, zarządzanie rachunkiem ZFRON, opracowanie Indywidualnych Programów rehabilitacyjnych, obsługiwane wnioski o przyznanie pomocy indywidualnej zatrudnionemu pracownikowi, monitorowaniem pomocy w tym pomocy de minimis, generowanie podań o wydanie zaświadczeń o pomocy de minimis, tworzenie Formularzy: Formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc inną niż pomoc w rolnictwie lub rybołówstwie, pomoc de minimis lub pomoc de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie oraz Formularz Informacji Przedstawianych przy Ubieganiu się o Pomoc De Minimis.
- b. Każdy „Licencjobiorca” otrzyma możliwość przygotowania dokumentacji zgodnie z wybranym wariantem systemu za dany okres rozliczeniowy na jaki opłacona została faktura Vat.
- c. Każdy "Licencjobiorca", za pośrednictwem opcji wyśle z poziomu strony www.zpchrpro.pl, ma możliwość przesyłania wiadomości do "Administratora systemu" oraz odbierania wiadomości przesłanych przez "Administratora systemu". Zakres informacji przekazywanych za pośrednictwem opcji poczta, ograniczony jest wyłącznie do usług udostępnianych "Licencjobiorcy" przez "Administratora systemu".
- d. Każdy "Licencjobiorca", w trakcie trwania umowy, zyskuje możliwość konsultowania się z "Administratorem", w zakresie funkcjonalności i działania Systemu „ZPCHR/OR PRO”.
- e. "Administrator systemu" uruchomił "Zespół Wsparcia Informatycznego", z usług którego każdy "Licencjobiorca" może korzystać w trakcie okresu abonamentowego. Każda nieprawidłowość w działaniu zgłoszona do "Zespołu Wsparcia Informatycznego", zostanie zarejestrowana w systemie informatycznym "Administra-

- tora systemu". "Administrator systemu" zastrzega sobie pięć dni roboczych na rozwiązanie takich problemów. W sytuacjach wymagających zmiany kodu oprogramowania 30 dni roboczych.
- f. "Administrator systemu" umożliwi "Licencjobiorcy", w trakcie trwania umowy, korzystanie z serwisu informacyjnego zawartego na stronie www.zpchrpro.pl, będącego monitoringiem zagadnień związanych z dofinansowaniem wynagrodzeń zatrudnionych osób niepełnosprawnych oraz pomocy publicznej i pomocy de minimis.
 - g. "Administrator systemu" udostępni "Licencjobiorcy", na stronach internetowego serwisu www.zpchrpro.pl, informacje o "Koncie Abonenckim", obowiązujące regulaminy, tabelę opłat i inne informacje.
 - h. "Administrator systemu" zastrzega sobie prawo ograniczania lub zmiany na czas określony lub bezterminowo, funkcjonalności Systemu „ZPCHR/OR PRO”, poprzez umieszczanie stosownych informacji na stronie internetowej oraz zobowiązuje się do nieodpłatnej, systematycznej aktualizacji systemu zgodnie ze zmianami prawnymi, określonymi stosownymi ustawami lub rozporządzeniami wchodzącymi w życie, w okresie użytkowania systemu przez "Licencjobiorcę". "Licencjobiorca" jest zobowiązany do regularnego odbierania wiadomości wysłanych przez "Administratorsystemu" za pośrednictwem poczty elektronicznej. "Administrator systemu" nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przedmiotowej wiadomości przez "Licencjobiorcę".
 - i. "Administrator systemu" dopuszcza możliwość wprowadzenia modyfikacji, dodatkowych opcji mogących usprawnić lub wzbogacić funkcjonalność i działanie Systemu „ZPCHR/OR PRO”. Zmiany będą realizowane również pod kątem sugestii złożonych przez "Licencjobiorcę", niemniej tylko wówczas jeśli "Administrator systemu" uzna te zmiany za stosowne i przydatne dla systemu. "Administrator systemu" zapewni stałą opiekę techniczną nad systemem związaną z poprawnością jego funkcjonowania i doradztwem merytorycznym w zakresie pomocy publicznej i pomocy de minimis. O poprawkach i modyfikacjach wprowadzanych do systemu bez wiedzy "Licencjobiorcy", "Administrator systemu" będzie informował "Licencjobiorcę" za pośrednictwem korespondencji elektronicznej oraz serwisu www.
 - j. "Administrator systemu" gwarantuje "Licencjobiorcy" możliwość szkoleń w siedzibie "Licencjobiorcy". Szkolenia są płatne według obowiązującego cennika na stronie www.zpchrpro.pl.
 - k. "Licencjobiorca", który nie przedłużył umowy, jest zobowiązany do przeniesienia (skopiowania raportów) swoich danych zawartych w Systemie „ZPCHR/OR PRO”, przed terminem wygaśnięcia abonamentu. "Administrator" usunie dane z serwera po upływie trzech miesięcy od daty wygaśnięcia abonamentu.

5. Ceny i zmiany

- a. "Administrator systemu" umożliwi "Licencjobiorcy" przejście na inną (wyższą) wersję Systemu „ZPCHR/OR PRO” w dowolnym momencie pod warunkiem uiszczenia przez "Licencjobiorcę" kwoty będącej różnicą wynikającą z aktualnego cennika zawartego na stronie www.zpchrpro.pl. W takim przypadku "Administrator systemu" nie zwraca "Licencjobiorcy" żadnej kwoty wynikającej z różnicy cen zawartych na stronie www.zpchrpro.pl. Zarówno w jednym, jak i w drugim przypadku, opłaty abonamentowe (po wyczerpaniu okresu 12 - miesięcznego abonamentu) będą ponawiane wg aktualnej stawki obowiązującej dla użytkownika przez "Licencjobiorcę", w danym okresie wersji Systemu „ZPCHR/OR PRO”.
- b. "Licencjobiorca" wnosi opłatę za użytkowanie Systemu „ZPCHR/OR PRO”, na podstawie otrzymanej od "Administratorsystemu" faktury pro forma. Faktura przesłana zostanie do "Licencjobiorcy" na nie dłużej niż 30 dni przed wygaśnięciem poprzedniego okresu abonenckiego. Okres ten pozwoli "Licencjobiorcy" na opłacenie faktury i tym samym uzyskanie dalszej możliwości korzystania z Systemu „ZPCHR/OR PRO” przez kolejne 12 miesięcy.
- c. Cena za korzystanie z Systemu „ZPCHR/OR PRO” będzie aktualnie obowiązującą ceną zawartą w cenniku na stronie www.zpchrpro.pl. "Administrator systemu" gwarantuje niezmienną cenę za korzystanie z Systemu „ZPCHR/OR PRO” w czasie trwania bieżącego okresu abonenckiego. "Administrator systemu" zastrzega sobie jednak możliwość zmiany opłat za kolejne okresy abonamentowe. Opłata za kolejny okres abonencki będzie mogła być wyższa od poprzedniej, po uwzględnieniu wskaźnika inflacji lub poziomu rozbudowy funkcjonalności Systemu „ZPCHR/OR PRO”, która nastąpiła w trakcie trwania poprzedniego okresu użytkowania.
- d. W przypadku gdy "Licencjobiorca" przedłuży okres abonamentowy do "Systemu „ZPCHR/OR PRO”, dostęp następuje po opłaceniu kolejnej faktury VAT, bez konieczności podpisywania nowej umowy.

- e. Użytkownikiem "Konta Abonenckiego" Systemu „ZPCHR/OR PRO” może być pracownik "Licencjobjorcy" lub inna osoba wskazana wyłącznie przez "Licencjobjorcę" uprawniona do wykonywania czynności w zakresie obsługi rozliczeń Dofinansowań do wynagrodzeń osób niepełnosprawnych przez osoby upoważnione do reprezentowania "Licencjobjorcy" wykazana na "Formularzu zgłoszeniowym". Formularz zgłoszeniowy na stronie www.zpchrpro.pl, zawiera odpowiednie opcje, umożliwiające wpisanie kilku osób, które "Licencjobjorca" upoważnia do użytkowania "Konta Abonenckiego". Każdy użytkownik otrzyma indywidualne hasła dostępu do danego "Konta Abonenckiego", należące do "Licencjobjorcy", przy czym wszelkie wdrożenia kont i ich ewentualne zmiany leżą po stronie "Administratora systemu". Dostęp do "Konta Abonenckiego" mogą mieć wyłącznie osoby upoważnione i wskazane w "Formularzu zgłoszeniowym" "Administrator systemu" nie zezwala "Licencjobjorcy" na udostępnianie kodów dostępu do przydzielonego konta osobom lub firmom trzecim.
- f. Identyfikator "Licencjobjorcy" jest generowany przez "Administratora systemu". Hasło dostępu do Systemu „ZPCHR/OR PRO” jest ustalane przez "Administratora systemu" do pierwszego logowania do systemu. W trakcie pierwszego logowania, system prosi użytkownika o zdefiniowanie hasła do kolejnych logowań. Identyfikator i hasło muszą być zapamiętane przez "Licencjobjorcę" lub przechowywane w bezpiecznym miejscu. "Administrator systemu" zobowiązuje się do nieodpłatnego wygenerowania nowego hasła do programu oraz udostępnienia go "Licencjobjorcy" w razie gdy zajdzie taka potrzeba, z zachowaniem procedur wewnętrznych bezpieczeństwa "Administratora systemu".
- g. W sytuacji kiedy „Licencjobjorca” prosi o zweryfikowanie działania Systemu lub obliczeń na własnym koncie, wyraża zgodę na zalogowanie się na konto „Licencjobjorcy” przez zespół obsługi klienta „Administratora Systemu.

6. Bezpieczeństwo

- a. „Administrator” nie kontroluje środowiska komputerowego "Licencjobjorcy", zaleca się jednak aby "Licencjobjorca" upewnił się, korzystając z "Systemu „ZPCHR/OR PRO", czy jego środowisko komputerowe jest bezpieczne. Dla bezpiecznego zakończenia pracy z systemem, wymagane jest użycie funkcji "Wyloguj", w przypadku gdy zakończenie pracy systemu nie nastąpiło przez użycie funkcji "Wyloguj", wymagane jest zamknięcie wszystkich sesji okna przeglądarki. "Administrator systemu" nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje nie stosowania się do przedmiotowych zaleceń.
- b. W razie stwierdzenia wad oprogramowania, uniemożliwiających korzystanie z Systemu „ZPCHR/OR PRO", "Administrator systemu" dołoży wszelkich starań, aby usterkę usunąć i udostępnić "Licencjobjorcy" poprawioną wersję.
- c. Dostęp do Systemu „ZPCHR/OR PRO" jest szyfrowany za pomocą protokołu SSL z kluczem 128-bitowym. Dotyczy to logowania oraz normalnej pracy z aplikacją.
- d. Dostęp do panelu administracyjnego z kontami zarejestrowanych użytkowników jest ograniczony, tj. tylko administrator systemu odpowiedzialny za tworzenie nowych kont i utrzymanie istniejących ma do niego dostęp.
- e. Hasła użytkowników w systemie są zabezpieczane. W razie problemów z logowaniem, „Administrator systemu” może stworzyć nowe hasło dla użytkownika.

7. Odpowiedzialność

- a. "Administrator systemu" zgodnie z niniejszą umową zobowiązuje się do zapewnienia środków technicznych i procedur gwarantujących ochronę danych w przydzielonym "Koncie Abonenckim" na możliwie najwyższym poziomie.
- b. W okresie trwania umowy licencyjnej na okres, w jakim "Licencjobjorca" wykupił dostęp do Systemu „ZPCHR/OR PRO", "Administrator systemu" zobowiązuje się do stałego i systematycznego uaktualniania systemu zgodnie ze zmieniającymi się przepisami.
- c. "Administrator systemu" nie ponosi odpowiedzialności za zrealizowanie czynności na "Koncie Abonenckim", zarówno przez osoby uprawnione, jak i przez osoby nieuprawnione.
- d. "Administrator systemu" nie ponosi również odpowiedzialności za błędnie wprowadzone dane w Systemie „ZPCHR/OR PRO".

8. Postanowienia końcowe

- a. "Licencjobiorca" ma prawo odstąpić od korzystania z "Konta Abonenckiego" w każdej chwili bez zachowania okresu wypowiedzenia, składając stosowne oświadczenie zgodnie z przepisami prawa precyzującymi zasady zawierania umów na odległość, a w szczególności Ustawy z dnia 2.03.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. Oświadczenie musi być złożone w formie pisemnej. "Administrator systemu" nie zwraca w całości ani w części opłaty wniesionej z góry przez "Licencjobiorcę" za okresowe użytkowanie Systemu „ZPCHR/OR PRO". "Administrator systemu" zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia niniejszej umowy z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia, złożonym w formie pisemnej na koniec każdego miesiąca kalendarzowego. "Administrator systemu" gwarantuje w takim przypadku zwrot różnicy kosztów poniesionych przez "Licencjobiorcę", wynikających z okresu pozostałego do wykorzystania.
- b. Zwraca się uwagę na aktualny stan techniki, nie pozwalający na wyprodukowanie oprogramowania, które działałoby absolutnie bezbłędnie w każdej sytuacji i przy każdej możliwej kombinacji elementów sprzętu i programów. Ze względu na powyższe "Administrator systemu" zobowiązuje się do wymiany uszkodzonych lub zawierających błędy techniczne nośników i kluczy zabezpieczających. "Administrator systemu" nie jest odpowiedzialny za jakąkolwiek szkodę będącą następstwem używania lub niemożności używania programu. Całkowita odpowiedzialność "Administratora systemu" z jakiegokolwiek tytułu jest zawsze ograniczona do sumy pieniężnej jaką "Licencjobiorca" zapłacił za oprogramowanie.
- c. W przypadku sporu strony zobowiązują się dążyć do jego rozstrzygnięcia w formie ugody. W braku porozumienia, sądem właściwym do rozwiązywania sporów wymagających postępowaniem przed sądem, będzie sąd właściwy według miejsca wykonania umowy. Miejscem wykonania umowy jest miasto Września.
- d. Umowa zawarta zostaje na okres abonamentowy tj. 12 miesięcy kalendarzowych licząc od 1 dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym umowa została zawarta.
- e. Umowa ulega przedłużeniu na kolejny okres abonamentowy automatycznie na kolejne 12 miesięcy kalendarzowych, chyba że strona wypowiadająca umowę poinformuje pisemnie drugą stronę o wypowiedzeniu umowy nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed wygaśnięciem niniejszej umowy.
- f. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

podpis "Licencjobiorcy"

podpis "Administratora systemu"

.....
.....